



CONSEJO

MENOS Rumores

Boletín No. 3
13 de julio
2020



¡El Consejo Electo del Conjunto Residencial Palmeto 2020-2021 le comunica a los residentes que ya contamos con canales de comunicación para cada ente rector del Conjunto, para que puedan radicar todos sus PQRS!



Selección de Administrador

¡YA CUMPLIMOS CON LA PRIMERA ETAPA DE SELECCIÓN!

El consejo de administración del Conjunto residencial Palmeto informa que se ha cumplido con el primer filtro de selección de hojas de vida para el cargo de **Administrador (a)** por contrato.

Luego de revisar 32 hojas de vida allegadas al correo institucional y a las plataformas de trabajo, actualmente contamos con dos (02) empresas jurídicas preseleccionadas y cinco (05) personas naturales participando en el proceso al segundo filtro de evaluación.



Comunicación Para Todos

Hoy hacemos el lanzamiento de nuestros tres (03) canales de comunicación institucionales a través de los cuales podrás remitir tus PQRS:

1. Para temas de consejo de administración puedes remitir tus solicitudes al correo: consejo@palmetoresidencial.com.
2. Para temas de convivencia como temas con mascotas, ruido generado por los vecinos, afectación de balcones y relacionamiento puedes remitir tus solicitudes al correo: convivencia@palmetoresidencial.com.
3. Para temas específicos de administración como pagos de cuota de administración, temas jurídicos, y otras inquietudes puede remitir tus solicitudes al correo: administracion@palmetoresidencial.com.



Proceso de Radicación PQRS

1. Verifica la naturaleza de tu solicitud para que puedas definir a que ente remitírsela, si por ejemplo el trámite de tu caso corresponde al Consejo, Convivencia o Administración. **Para ello puedes basarte en el numeral anterior.**
2. En el asunto del correo especifica la naturaleza de tu solicitud: Si es una petición, si es una queja, si es un reclamo o una sugerencia. Depende de la naturaleza, se le dará el manejo respecto al tiempo y tratamiento de la misma.
3. Debido al volumen de residentes de Palmeto, agradecemos a todos la paciencia a la hora de esperar respuesta por parte del Consejo, Administración o Convivencia.

#Tiempos
DeCambio



PALMETO

